

[V-CUBE Box] Screen Share 利用マニュアル

2-1 画面転送 (他拠点への配信なし)

1. メニュー

2. 画面転送を受信する

3. 接続

4. リモコンのメニューボタンで非表示にします



暗証番号で会議参加

画面転送を受信する

環境設定

Box情報

電源オフ

ログアウト

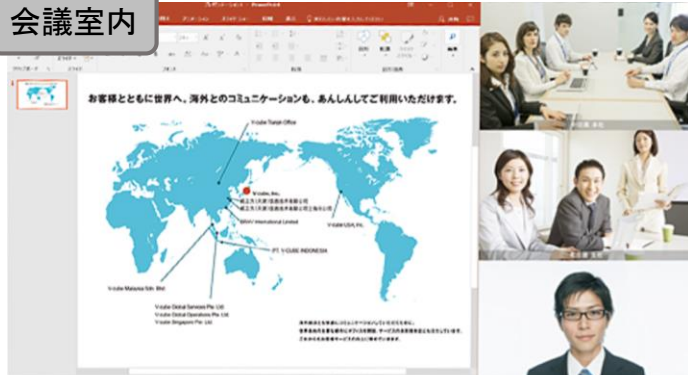
画面転送アプリケーション(Network Display)をご利用の場合
IPアドレス:
Ethernet0 192.168.242.130 (connected)
認証キー: 565786

画面転送をするソフトウェアは以下からダウンロードすることができます。
<https://mtg51.vcube.com/>

Logicool Screen Shareをご利用の場合
PCとScreen ShareをHDMIケーブルで接続してください。

2-2 画面共有 (他拠点への配信あり)

会議室内



1. 接続

- ・ 10秒ほどお待ちください
自動で転送/共有が開始されます

- ・ 停止する場合はHDMIケーブルを抜く、もしくは共有停止ボタンを押下ください。
※共有停止ボタン:「メニュー」→「画面共有」→「停止」

3 トラブルシュート

症状	対応方法
共有映像が画面に表示されない	1. 画面が出るまでしばらくお待ちください。 (画面共有が開始されるまで、10秒程度時間がかかることがあります)
	2. 各ケーブルに緩みがないか接続を確認してください。
	3. 資料共有元PCの外部映像出力からHDMI映像が正しく出力されていることを確認してください。 (外部映像出力の状態は複製、拡張、PC画面のみ等があり、外部出力されていないことがあります)
	4. 資料共有元PCとScreen ShareをつなぐHDMIケーブルの抜き差しをお試しください。 (Boxの電源を入れる前から資料共有元PCを接続している場合、映像の入力を認識できないことがあります)
	5. Screen ShareとBox本体をつなぐUSBケーブルの抜き差しをお試しください。 (OS側でScreen Shareデバイスを認識できていないことがあります)
	6. Screen Shareの前段に映像信号の分配器や切替器、各種映像変換器を接続した場合、映像信号の接続および切断が認識されず、画面共有できないことがあります。ご利用を控えるか、機器間それぞれでケーブルの抜き差しをお試しください。
	※ サポート対象は共有元PCのHDMI出力とScreen Shareを直接接続した場合に限ります
7. Screen Share の仕様に準拠しているか確認してください。	

※ V-CUBE Boxアプリケーションは最新版にアップデートしてください

3 トラブルシュート

症状	対応方法
画面共有の映像が遅延する	<ul style="list-style-type: none">・ネットワーク詳細設定の「TCP接続のみを使う」のチェックを外してUDPも利用するように設定してください・送信画質を下げてください(480pまたは360p)・下り速度を上げてください(無制限または6Mbps)・画面共有を一旦停止して、再度開始してください <p>※ ネットワークの実効帯域が出ない、遅延・揺らぎがある場合に発生します。上記設定で改善が見られない場合はネットワークおよびインターネット回線の状況をご確認ください</p>
音声配信されない	画面共有で音声を配信することはできません。
CPU負荷に関する注意メッセージが表示される	[Box 720pモデル]で使用する際は、画面上に「ご利用端末のCPU負荷が高いため、映像表示のパフォーマンスが低下しています。」メッセージが表示されることがあります。その際は、画面上に表示される拠点数が減少する可能性があります。

※ V-CUBE Boxアプリケーションは最新版にアップデートしてください

4 お問い合わせ

株式会社バイキューブ カスタマーサポートセンター
操作方法、トラブルのお問い合わせ(24時間365日電話・メール受付)



0570-00-2192

vsupport@vcube.co.jp